



ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»

П Р И К А З

от «09» января 2025 года

№ 26-м

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»»

На основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», в целях дальнейшего совершенствования деятельности ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» при оказании платных медицинских услуг населению,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» (Приложение № 1);
2. Утвердить и принять к исполнению с 01.02.2025 года:
 - 2.1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» на 2025 год (далее – Прейскурант № 1) (Приложение № 2);
 - 2.2. Формы Договоров на предоставление платных медицинских услуг (Приложение № 3,4,5,6).
3. Утвердить и принять к исполнению с 03.03.2025 года Прейскурант цен на платные медицинские услуги обособленного подразделения поликлиники п. Чернянка ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» на 2025 год (далее – Прейскурант № 2) (Приложение № 7).
4. Заместителю главного врача по медицинской части ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»:
 - 4.1. Организовывать работы по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным Положением, договорами оказания платных медицинских услуг и Прейскурантами.
 - 4.2. Осуществлять контроль за своевременностью и качеством оказываемых платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».
5. Заведующим отделениями стационара, поликлиники, заведующей ОП поликлиники п. Чернянка:
 - 5.1. Осуществлять оказание платных медицинских услуг в соответствии с Положением, договорами оказания платных медицинских услуг и Прейскурантами;
 - 5.2. Осуществлять контроль за своевременностью и качеством оказываемых платных медицинских услуг в структурных подразделениях.
6. Назначить ответственными администраторов-кассиров за своевременное, достоверное и полное оформление договоров оказания платных медицинских услуг (с физическими лицами), счет-заказов к данным договорам, информированных добровольных согласий, согласий на обработку персональных данных, за соблюдение требований ведения кассовых операций с применением контрольно-кассового терминала (ККТ).
7. Назначить ответственными заведующего отделения рентгенохирургических методов диагностики и лечения и заведующего отделения кардиологической реанимации и

интенсивной терапии за своевременное предоставление актуальной и достоверной информации в бухгалтерию о перечне предоставленных платных медицинских услуг юридическим лицам с указанием наименования медицинской услуги с кодом по перечню номенклатуры медицинских услуг, даты ее оказания и стоимости.

8. Назначить ответственным заведующего поликлиникой, заведующего ОП поликлиники п.Чернянка за своевременное предоставление актуальной и достоверной информации в бухгалтерию об объеме предоставленных платных медицинских услуг в амбулаторных условиях физическим и юридическим лицам.

9. Назначить ответственным заместителя главного бухгалтера, либо лицо, исполняющее обязанности на период его отсутствия по приказу отдела кадров, за подготовку и оформление договоров на оказание услуг и актов оказанных услуг с юридическими лицами, за контроль оплаты данных услуг.

10. Назначить ответственным главного бухгалтера при оказании платных медицинских услуг за:

- контроль за поступлением денежных средств;
- контроль за соблюдением ведения кассовых операций с применением ККТ;
- проверку бухгалтерской документации и качество ее ведения.

11. Назначить ответственными лицами за своевременное предоставление и актуализацию населению согласно постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», следующей информации:

- старшего администратора-кассира за размещение информации по платным услугам на информационных стендах и на официальном сайте ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»;
- главного специалиста по кадрам - по актуальным спискам сотрудников, оказывающих платные услуги, и графикам работы медицинских работников, участвовавших в предоставлении платных медицинских услуг ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».

12. Назначить ответственным за правовое сопровождение платных медицинских услуг юрисконсульта ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».

13. Признать утратившими силу приказ ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» № 91-м от 31 августа 2023 года «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА», приказ № 99-м от 30 ноября 2023 года «О внесении изменений в приказ № 91-м от 31.08.2023 года «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА», приказ № 82-м от 28 октября 2024 года «О внесении изменений в приказ № 91-м от 31.08.2023 года «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».

14. Настоящий приказ вступает в силу с 09.01.2025 года.

15. Делопроизводителю ознакомить с Приказом сотрудников, подлежащих ознакомлению, в течение 2 (двух) рабочих дней под личную подпись.

16. Общий контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Н.А. Анисимова

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» (далее – Медицинская организация) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности и локальными нормативными актами Медицинской организации с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Медицинской организации и материального поощрения работников.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования в Медицинской организации.

1.3. Платные медицинские услуги по диагностике и лечению предоставляются Медицинской организацией в виде первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Медицинской организации в установленном порядке.

1.4. Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение).

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**.

Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация предоставляет медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц и иных средств в рамках договоров, заключаемых с физическими и юридическими лицами (в том числе со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС), работодателями) (далее – заказчики), заказывающими (приобретающими) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. При участии в Программе, Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Перечень и стоимость платных медицинских услуг определяются на основании прейскуранта, утвержденного главным врачом Медицинской организации и действующего на момент оказания услуги. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика в виде включения такого согласия в договор оказания платных медицинских услуг.

2.6. Сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском

обследовании и лечении в Медицинской организации, составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7. В Медицинской организации предоставление платных медицинских услуг в амбулаторных условиях может быть осуществлено как в порядке первичного приема медицинского специалиста, так и в рамках повторного приема к тому же медицинскому специалисту.

Под первичным приемом понимается первичное обращение к конкретному врачу в рамках договора между пациентом и Медицинской организацией и последующие обращения к этому врачу более чем через 30 календарных дней с момента первичного обращения независимо от причины обращения.

Если с момента первичного обращения к врачу прошло более 30 календарных дней, следующий прием того же медицинского специалиста считается первичным.

Под повторным приемом понимается повторное обращение пациента к одному медицинскому специалисту в течение 30 календарных дней с момента первичного обращения.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по месту нахождения Медицинской организации силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Медицинской организацией в трудовых отношениях. Медицинская организация имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

2.9. Медицинская организация с учетом пожеланий потребителя, состояния его здоровья, занятости медицинских работников и графика их работы определяет (в том числе по предварительной записи) дату и время оказания медицинских услуг потребителю. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника либо расходных материалов и/или других условий, необходимых для оказания назначенных потребителю медицинских услуг в согласованную дату, Медицинская организация вправе назначить другого своего медицинского работника, либо по согласованию с потребителем перенести дату и время оказания медицинских услуг.

2.10. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Медицинскую организацию за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Медицинская организация оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.

3. Информация о Медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услугах.

3.1. Медицинская организация предоставляет посредством размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет»)- <https://cardio31.ru>, а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, ОГРН, ИНН;

б) адрес своего сайта в сети «Интернет»;

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, в соответствии с программой и территориальной программой;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Медицинской организации ссылок на «Официальный интернет-портал

правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) образцы договоров;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем Медицинской организации.

3.2. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации)
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Список медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, утверждается главным врачом.

3.5. При первичном обращении потребителя (заказчика) в Медицинскую организацию для получения платных медицинских услуг оформляются следующие документы:

- 1) Медицинская карта пациента (медицинская карта амбулаторного больного, медицинская карта стационарного больного);
- 2) Согласие потребителя (заказчика) или его представителя на обработку персональных данных;
- 3) Информированное добровольное согласие потребителя (представителя потребителя) на медицинское вмешательство;
- 4) Договор оказания платных медицинских услуг, счет-заказ, чек;
- 5) Иные документы, предусмотренные действующим законодательством.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между Медицинской организацией и потребителем и (или) заказчиком в письменной форме.

4.2. Медицинской организацией для оказания платных медицинских услуг заключаются следующие виды договоров:

- с физическим лицом, выступающим одновременно Заказчиком и Потребителем медицинских услуг;
- с физическим лицом, выступающим Заказчиком медицинских услуг для другого физического лица (Потребителя);

- с физическим лицом, являющимся представителем (законным представителем) Заказчика (Потребителя);

- с юридическим лицом, выступающим Заказчиком медицинских услуг для физического лица (Потребителя) либо для физических лиц (Потребителей);

- с юридическим лицом, являющейся страховой организацией на приобретение медицинских услуг для застрахованных физических лиц (Потребителей) по договору добровольного медицинского страхования.

4.3. Договор оказания платных медицинских услуг содержит следующую информацию:

а) сведения о Медицинской организации:

наименование и фирменное наименование (при наличии) Медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, ОГРН и ИНН;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Медицинская организация может направлять ответы на письменные обращения и телефон потребителя (пациента); данные документа, удостоверяющего личность

фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения, ИНН, ОГРН заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

е) сведения о лице, заключающем договор от имени Медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника Медицинской организации, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Медицинской организации фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. В

Медицинской организации обязательным условием оказания медицинских услуг является предварительная оплата этих услуг заказчиком (потребителем).

4.8. Оплата медицинской услуги может быть произведена после оказания услуги Медицинской организацией, но не позднее дня оказания такой медицинской услуги по согласованию между Медицинской организацией и заказчиком (потребителем) в случаях оказания медицинских услуг по следующим профилям: эндоскопия, акушерство и гинекология, неврология, кардиология.

4.9. Оплата за медицинские услуги производится в кассе Медицинской организации или путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Медицинской организации.

При расчётах наличными денежными средствами Медицинская организация использует контрольно-кассовый аппарат. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. Оплата консультационных медицинских услуг по договору включает в себя только оплату за консультацию и не включает в себя оплату обследований и лечения.

4.11. Перечень, количество и стоимость платных медицинских услуг согласовываются Медицинской организацией с заказчиком (потребителем) и отражаются в счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью договора оказания платных медицинских услуг. При необходимости потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых также согласуется сторонами договора в дополнительных счетах-заказах.

4.12. Медицинская организация может предоставлять льготы по оплате медицинских услуг (лабораторные исследования) для сотрудников Медицинской организации в размере 50% утвержденного Прейскурантом тарифа. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются её Генеральным директором. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.13. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Медицинской организации, второй у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается между потребителем и Медицинской организацией, он заключается в 2 экземплярах.

4.14. Положения настоящего раздела распространяются в том числе на заключение договора и оплату медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами, обязан выполнять требования Медицинской организации (ее лечащего персонала), обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

5.5. Медицинская организация обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Персонал Медицинской организации должен доброжелательно и корректно обращаться с заказчиками (потребителями/пациентами), уважая их личное достоинство и право на личную тайну, деликатно относиться к родным и близким пациента, с пониманием воспринимать их озабоченность состоянием пациента.

5.7. Медицинская организация вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дистанционного взаимодействия врача с пациентом с использованием телемедицинских технологий.

5.8. Медицинская организация предоставляет заказчикам (потребителям) документы, предусмотренные действующим законодательством, для оформления социального налогового вычета на лечение.

5.9. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента формирования записи пациента в информационной медицинской системе ТМ:МИС на конкретную платную медицинскую услугу.

6. Ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация и заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней.

6.4. Медицинская организация может быть освобождена от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, при несоблюдении заказчиком (потребителем) указаний (рекомендаций) Медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

6.5. Медицинская организация может быть освобождена от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в

случае, если Потребитель не проинформировал Медицинскую организацию о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае причинения ущерба имуществу Медицинской организации Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7. Заключительные положения

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача Медицинской организации и являются неотъемлемой частью данного Положения.